

DOPIS PRODEJCI

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ – dobrovolné stažení cyklistických lahvíček ZEFAL pro děti

SPOLEČNOST ZEFAL SA (dále jen „ZEFAL“) zjistila, že některé cyklistické lahvičky pro děti vždy nesplňují vysoké standardy kvality a bezpečnosti společnosti ZEFAL. Testy ukazují, že ve vzácných případech se může tlačný ventil příliš snadno oddělit.

V případě, že by se tlačný ventil při pití oddělil, hrozí nebezpečí udušení. Dosud však nevíme o žádných nehodách nebo oddělení ventilů. Nicméně vzhledem k tomu, že dotčené lahvičky byly určeny speciálně pro děti, rozhodli jsme se z předběžné opatrnosti dobrovolně stáhnout dotčené lahvičky z trhu.

Dotčené lahvičky byly prodávány od **ledna 2017** do **ledna 2022** v různých potiscích a barvách. Všechny dotčené modely jsou označeny nápisem „ZEFAL“ na dně lahvičky a jsou jasně rozpoznatelné jako dětská lahvička o výšce pouhých 158 mm a plnicí kapacitě 350 ml.

Příklady lahvíček ZEFAL (možné jsou i jiné potisky a barvy):



Obrázek dna lahvičky (jiné barvy jsou možné):



Pokud dvě čísla v blízkosti šipky jsou: 17, 18, 19, 20 nebo 21, týká se stažení z trhu i vaší lahvičky.

Například:



OKAMŽITÁ OPATŘENÍ, KTERÁ JSOU OD VÁS VYŽADOVÁNA

- 1.** Zkontrolujte prosím ihned své zásoby a přestaňte všechny dotčené lahvičky ZEFAL prodávat. Pro vrácení dotčených zásob pošlete prosím distributorovi pouze uzávěry lahví. O tomto stažení je váš distributor informován.
- 2.** Nádobky lahviček zlikvidujte způsobem šetrným k životnímu prostředí. Lahvičky jsou plně recyklovatelné.
- 3.** Pokud máte záznamy o zákaznících, kterým jste prodali dotčené lahvičky ZEFAL, kontaktujte je prosím přímo a informujte je o tomto problému. Přikládáme doporučené znění dopisu.
- 4.** Pokud to považujete za užitečné, vytiskněte a pověste leták s podrobnostmi o tomto stažení na viditelné místo ve vašem obchodě. Navrhovanou šablonu letáku přikládáme.

VRÁCENÍ PENĚŽ:

Společnost ZEFAL nabízí všem zákazníkům, kteří zakoupili dotčenou lahvičku, plnou náhradu. Za tímto účelem, jak plyne z příloženého dopisu spotřebitelům, je žádáme, aby zaslali uzávěr lahvičky v zalepené obálce přímo společnosti ZEFAL ve Francii.

Pokud k vám přijde spotřebitel a požádá o vrácení peněz vás, postupujte následovně:

- 1.** Odkážte prosím svého zákazníka na webové stránky společnosti ZEFAL na adrese www.zefal.com/en/cms/67/LittleZ_Recall
Veškeré informace o podmínkách pro vrácení zboží budou k dispozici v jejich vlastním jazyce.
- 2.** V případě potřeby jim prosím pomozte seznámit se s podmínkami pro vrácení zboží.

V případě jakýchkoliv dotazů neváhejte kontaktovat svého místního distributora ZEFAL. Kontaktní údaje a další informace a novinky týkající se tohoto stažení naleznete také na webových stránkách společnosti ZEFAL na adrese www.zefal.com/en/cms/67/LittleZ_Recall

Rádi bychom vám poděkovali za spolupráci a omluvili se za případné nepříjemnosti.